

# Ошибка "Не удалось подключиться к контроллеру" на панели МФУ

06.12.2025 15:41:23

[Печать статьи FAQ](#)

<b>Категория:</b>	Оборудование::Серия BizHub	<b>Голоса:</b>	0
<b>Состояние:</b>	общедоступное (всем)	<b>Результат:</b>	0.00 %
<b>Язык:</b>	ru	<b>Последнее обновление:</b>	16:15:45, Пнд 18 Мар, 2019 г.

## Ключевые слова

контроллер ошибка ис

## Симптомы (общедоступное)

На панели МФУ присутствует предупреждение под восклицательным знаком "Включите контроллер" или "Не удалось подключиться к контроллеру", Задания, отправленные на адрес Fiery контроллера или через Fiery Workstation, не печатаются на МФУ

## Проблема (общедоступное)

Внешний контроллер Fiery выключен или был включен после того, как включилось МФУ

## Решение (общедоступное)

В первую очередь необходимо проверить, что контроллер включен и готов к работе. Контроллер представляет собой черную "коробку", которая висит на задней стенке МФУ (или встроена в заднюю стенку). На контроллере есть кнопка включения со световым индикатором, обозначенная цифрой один (1) на схеме и фото. Кнопка может иметь немного разное расположение (в зависимости от модели контроллера), на схеме изображен контроллер для моделей cxx4e, на фото - для моделей cxx8  
Схема:

Фото:

После включения контроллера (индикатор на кнопке питания будет гореть зеленым) нужно подождать несколько минут, и когда на циферблате будет отображаться "00", включить или перезагрузить МФУ тумблером питания (за передней крышкой, где меняется бункер отработки). После загрузки МФУ ошибка

## Поле4 (общедоступное)