

# Возникновение замина 32-01 при двусторонней печати на Bizhub C224-C554, C224e-C554e, 224-554, 224e-554e

06.12.2025 15:17:22

[Печать статьи FAQ](#)

<b>Категория:</b>	Оборудование::Серия BizHub	<b>Голоса:</b>	1
<b>Состояние:</b>	общедоступное (всем)	<b>Результат:</b>	100.00 %
<b>Язык:</b>	ru	<b>Последнее обновление:</b>	16:26:25, Пнд 08 Июл, 2019 г.

## Ключевые слова

3201, 32-01, замин

## Симптомы (общедоступное)

Замин возникает, когда первая сторона при двусторонней печати после печки направляется в выходной лоток, а не в дуплекс. На экране отображается J 32-01. Чаще это проявляется после длительного не использования режима двусторонней печати.

## Проблема (общедоступное)

Не срабатывает перекидная планка, изменяющая направление прохождения бумаги. На рисунке внизу номер 4.

Направляющая своими крайними концами (обозначены стрелками) постоянно касается черных подушек, прикрепленных на боковой дверце (рисунок ниже).

Со временем эти подушечки теряют свои свойства. И перекидная планка приклеивается к подушечкам, а силы соленоида не хватает ее оторвать.

## Решение (общедоступное)

- Подушечки можно совсем удалить, убедившись, что на ребрах не осталось следов клея, как на фото.
- Также можно из чистящего материала Cleaning Pad (фото внизу) вырезать квадратики, соответствующие размерам темных подушечек, и склеить их на ребра.

## Поле4 (общедоступное)