

Зависание МФУ Bizhub C3110

06.12.2025 15:19:18

[Печать статьи FAQ](#)

Категория:	Оборудование::Серия BizHub	Голоса:	0
Состояние:	общедоступное (всем)	Результат:	0.00 %
Язык:	ru	Последнее обновление:	09:50:25, Срд 05 Фев, 2020 г.

Ключевые слова

зависание C3110, C3110,

Симптомы (общедоступное)

1. Аппарат не выходит в готовность после "спящего режима". Настройка энергосбережения не помогает.

2. Аппарат не загружается после включения. Дисплей заливается черными точками или зависает при загрузке на этапе инициализации. После включения и выключения аппарат загружается не с первого раза. Может загрузиться с 10 раза и снова зависнуть через какое-то время. Настройка энергосбережения не помогает.

Проблема (общедоступное)

1. "Слетела" прошивка аппарата.
2. Вышла из строя плата SSD board (номер2).
3. Вышла из строя плата MFP board (номер 3).

Решение (общедоступное)

1. Перепрошить аппарат согласно сервисной инструкции. (если не помогло, выполнить шаг 2).
 2. Сбросить настройки:
SM->System2->Software SW Settings
SW 13 -> 00
После нажатия FIX МФУ автоматом перезагружается и сбрасывает настройки
- Превращение обратно из generic в konica minolta
SW 13 -> 04
(если не помогло, выполнить шаг 3)
3. Заменить плату SSD board согласно сервисной инструкции (если не помогло, выполнить шаг 4).
 4. Необходимо заменить плату MFP board согласно сервисной инструкции.

Поле4 (общедоступное)