

SafeQ Удаление заданий на МФУ со встроенным терминалом типа "Собственный"\\"Native"

06.12.2025 11:32:41

[Печать статьи FAQ](#)

Категория:	Программные решения::База знаний Ysoft SafeQ	Голоса:	0
Состояние:	общедоступное (всем)	Результат:	0.00 %
Язык:	ru	Последнее обновление:	14:08:11, Втр 28 Янв, 2020 г.

Ключевые слова

safeq удаление заданий отмена

Симптомы (общедоступное)

Часто у пользователей возникает необходимость отменить\удалить задание из их очереди печати. Ниже описаны два сценария удаления:

1. До выпуска документов на печать (из очереди SafeQ)
2. После выпуска документов на печать (из очереди МФУ)

Проблема (общедоступное)

Решение (общедоступное)

Удаление заданий до выпуска на печать (из очереди SafeQ) Данный сценарий может зависеть от настройки кнопки "Печатать все" по умолчанию. Ниже описана последовательность действий пользователя для удаления:

0. Если кнопка "Печатать все" по умолчанию включена, то нужно переключить ее на "Нет"
 1. Авторизоваться на МФУ (картой\пинкодом\логином и паролем)
 2. Зайти в приложение печати (по умолчанию - "SafeQ Print")
 3. Зайти в "Ожидающие"
 4. Выбрать задания, которые требуется удалить и нажать "Удалить"
- Удаление заданий после выпуска на печать (из очереди МФУ) 1. Авторизоваться на МФУ (картой\пинкодом\логином и паролем)
2. Нажать на "Список заданий" в правом верхнем углу экрана. Появится список заданий на печать
 3. Выбрать задание, которое нужно удалить (задание в списке выделится цветом) и нажать «Удалить».
 4. В запросе на подтверждение удаления нажать «Да»\ "V" и задание будет удалено.

Поле4 (общедоступное)