

Бумага за лотком IT4

06.12.2025 11:46:39

[Печать статьи FAQ](#)

Категория:	Самообслуживание::Офисная печать	Голоса:	0
Состояние:	общедоступное (всем)	Результат:	0.00 %
Язык:	ru	Последнее обновление:	13:55:55, Срд 08 Апр, 2020 г.

Ключевые слова

бумага за лотком 0202 0204 0214 c224e c284e c364e

Симптомы (общедоступное)

Ошибка с-0202\0204\0206\0208\0214 или предупреждение на экране "Лоток х не может быть использован"
Номер ошибки соответствует лотку:
0202 - первый лоток
0204 - второй лоток
0206 - третий лоток
0208 - четвертый лоток
0214 - третий лоток (большой емкости на 2500 листов)

Проблема (общедоступное)

Решение (общедоступное)

Не могли бы Вы проверить, судя по ошибке за первый лоток (внутри МФУ) завалился лист бумаги. Нужно снять лоток, открыть правую дверь и проверить, нет ли со стороны внутренней стенки МФУ на уровне лотка бумаги или клочка бумаги?

Снятие лотка:
1,2,3 и 4 лоток

Для снятия лотка потребуется крестовая отвертка. Предварительно из лотка желательно вытащить всю бумагу, это сделает процесс проще.
1. Выдвинуть лоток до конца
2. Открутить фиксатор (слева от лотка, на корпусе МФУ)

3. Немного приподнять лоток и вытащить его

Лоток большой емкости
Предварительно из лотка желательно вытащить всю бумагу, это сделает процесс проще.
1. Выдвинуть лоток до конца

2. Приподнять его и вытащить

После этого нужно проделать следующую операцию:
1. Выключить МФУ с тумблера питания (за передней крышкой).
2. Зажать желтую кнопку на панели МФУ (с двумя \|) и включить МФУ с тумблера (с зажатой кнопкой).
3. На экране появится кнопка Trouble Reset, нажмите ее. После этого на экране появится сообщение OK.
4 Перезагрузите МФУ с тумблера питания.

Данная ошибка (020x) в большинстве случаев возникает из-за того, что в лоток загружается слишком много бумаги (выше маркера):

Поле4 (общедоступное)