

## Обновление прошивки МФУ IT5

06.12.2025 11:57:49

[Печать статьи FAQ](#)

<b>Категория:</b>	Самообслуживание::Офисная печать	<b>Голоса:</b>	0
<b>Состояние:</b>	общедоступное (всем)	<b>Результат:</b>	0.00 %
<b>Язык:</b>	ru	<b>Последнее обновление:</b>	11:42:03, Чтв 09 Апр, 2020 г.

### Ключевые слова

обновление прошивки IT5 xx7 xx8 xx8e xx51 xx52 xx9

### Симптомы (общедоступное)

### Проблема (общедоступное)

Необходимость обновления микропрограммного обеспечения (прошивки) на МФУ.

### Решение (общедоступное)

Предварительная подготовка 1. Скачать архив с прошивкой. Ссылка на архив предоставляется по запросу в техническую поддержку КМ. В определенных случаях компания КМ может отказать в предоставлении прошивки

2. Отформатировать флешку в формат FAT32. Мы рекомендуем использовать для этого бесплатную утилиту HP USB Disk Storage Format Tool, но можно использовать и стандартные средства ОС. Прошивка МФУ 1. Распаковать архив, поместить папку FW00xx (например FW0002) в корень флешки (отформатированной в формат FAT32).

2. Выключить МФУ тумблером питания (под передней крышкой или на правой/левой стороне МФУ, в зависимости от модели)

3. Подключить флешку в порт на панели МФУ

4. Зажать красную кнопку (стоп) на панели МФУ.

5. Включить МФУ, на экране загрузки появится черная точка в правом верхнем углу.

6. После загрузки появится экран обновления ПО. В нем зайти в Language Select

7. Выбрать необходимые языки (En, Ru), нажать Fix (лучше несколько раз) и OK. Выбранные языки подсвечиваются черным, выключенные - белым.

8. После нажатия OK Вы вернетесь в предыдущий экран. На нем нужно нажать START

9. Начнется процесс обновления. Экран поменяется, Кнопка Старт начнет мигать красным цветом до завершения процесса. При удачном завершении кнопка Старт будет подсвечена синим

, все пункты на экране будут отображены как Downloading Complete

После завершения загрузки, когда кнопка Старт загорится синим, перезагрузите МФУ тумблером питания (либо оно перезагрузится автоматически, через несколько минут после завершения). МФУ будет загружаться дольше обычного для завершения процесса обновления, долгое время будет отображаться экран загрузки (с 2 или 4 столбцами и логотипом КМ).

### Поле4 (общедоступное)