

## Обновление прошивки МФУ IT4

06.12.2025 15:15:47

[Печать статьи FAQ](#)

<b>Категория:</b>	Самообслуживание::Офисная печать	<b>Голоса:</b>	0
<b>Состояние:</b>	общедоступное (всем)	<b>Результат:</b>	0.00 %
<b>Язык:</b>	ru	<b>Последнее обновление:</b>	11:57:42, Птн 17 Апр, 2020 г.

### Ключевые слова

обновление прошивки IT4 xx4 xx4e

### Симптомы (общедоступное)

### Проблема (общедоступное)

Необходимость обновления микропрограммного обеспечения (прошивки) на МФУ.

### Решение (общедоступное)

Предварительная подготовка 1. Скачать архив с прошивкой. Ссылка на архив предоставляется по запросу в техническую поддержку КМ. В определенных случаях компания КМ может отказать в предоставлении прошивки

2. Отформатировать флешку в формат FAT32. Мы рекомендуем использовать для этого бесплатную утилиту HP USB Disk Storage Format Tool, но можно использовать и стандартные средства ОС. Прошивка МФУ 1. Распаковать архив в любое место на ПК

2. Запустить mkMSG3.bat из распакованного архива

3. Скопировать содержимое папки с версией прошивки в корень флешки (отформатированной в формат FAT32)

4. Выключить МФУ тумблером питания (под передней крышкой)

5. Подключить флешку в сервисный порт МФУ (за железной шторкой). Если шторка не открывается, нужно выкрутить винт (1)

.

6. Включить МФУ, на экране загрузки появится черная точка в правом верхнем углу.

7. После загрузки появится экран обновления ПО. В нем зайти в Language Select

8. Выбрать необходимые языки (En, Ru), нажать Fix (лучше несколько раз) и OK. Выбранные языки подсвечиваются черным, выключенные - белым.

9. После нажатия OK Вы вернетесь в предыдущий экран. На нем нужно нажать START

10. Начнется процесс обновления. Экран поменяется, Кнопка Старт начнет мигать красным цветом до завершения процесса. При удачном завершении кнопка Старт будет подсвечена синим, все пункты на экране будут отображены как Downloading Complete

После завершения загрузки, когда кнопка Старт загорится синим, перезагрузите МФУ тумблером питания. МФУ будет загружаться дольше обычного для завершения процесса обновления, долгое время будет отображаться экран загрузки (с 2 или 4 столбами и логотипом КМ).

### Поле4 (общедоступное)