

Нет кнопки "скачать" ("download") из Ящика пользователя

06.12.2025 17:32:33

[Печать статьи FAQ](#)

Категория:	Оборудование::Серия BizHub	Голоса:	0
Состояние:	общедоступное (всем)	Результат:	0.00 %
Язык:	ru	Последнее обновление:	15:54:42, Срд 06 Июн, 2018 г.

Ключевые слова

Userbox

Симптомы (общедоступное)

Отсутствие кнопки "Скачать" (иконка) после входа в Ящик Пользователя (UserBox) в веб-интерфейсе.

Проблема (общедоступное)

Решение (общедоступное)

Проверьте, пожалуйста, настройку Scan to authorized folder settings (На аппарате Utilities->Administrator Settings -> User authentication/Account track, через веб-интерфейс она не меняется). Настойка должна быть выставлена в Do not limit. С этой настройкой скачивание файлов из паблик юзер бокса доступна как при установленном терминале, так и без него.

Поле4 (общедоступное)