

# Отсутствие или недоступность кнопки Раздельное сканирование\Разделить по страницам\Настройки оригинала\Размер оригинала

06.12.2025 10:03:43

Печать статьи FAQ

<b>Категория:</b>	Программные решения::База знаний Ysoft SafeQ	<b>Голоса:</b>	1
<b>Состояние:</b>	общедоступное (всем)	<b>Результат:</b>	100.00 %
<b>Язык:</b>	ru	<b>Последнее обновление:</b>	10:33:01, Чтв 23 Июл, 2020 г.

## Ключевые слова

scan workflow separate отсутствие раздельное

## Симптомы (общедоступное)

1. Кнопка "Раздельное Сканирование"\Separate Scan" отсутствует в списке настроек сканирования
2. Кнопка "Раздельное Сканирование"\Separate Scan" не доступна ("серая") в списке настроек сканирования
3. Переключатель "Разделения по страницам"\Page Separation" отсутствует в настройках типа файла
4. Кнопка "Настройки оригинала"\Original Setting" отсутствует в настройках сканирования
5. Кнопка "Формат оригинала"\Original Size" отсутствует в настройках сканирования

## Проблема (общедоступное)

## Решение (общедоступное)

Для решения данной проблемы есть несколько вариантов решения

1. Обновление
  - 1.1 Для SafeQ6 - до версии MU21+ (подтверждено)
  - 1.2 Для SafeQ5 - до версии MU56+ (подтверждено)
2. Изменение используемой версии OpenAPI в конфигурации SafeQ
  - 2.1 Для SafeQ6 изменения вносятся в файл ..\safeq6\spoc\terminalserver\terminalserver.exe.config . В блок <appsettings> необходимо добавить строки

```
<add key="Scan" value="3.1" />
```

для Native\Собственный терминала или

```
<add key="ScanWeb" value="3.1" />
```

для Ysoft Safeq terminal application 1st\2nd gen
, получится примерно вот так :

После изменения\сохранения файла необходимо будет перезапустить службы Ysoft SafeQ Spooler Controller и Ysoft SafeQ Terminal Server (перезапуск служб приведет к кратковременной недоступности авторизации на устройствах),

После перезапуска службы необходимо переустановить встроенный терминал на подверженных проблеме устройствах.

- 2.2 Для SafeQ5 изменения вносятся в файл ..\safeq5\terminalserver\terminalserver.exe.config или ..\safeq5\terminalserver\terminalserver.exe.config . В блок <appsettings> необходимо добавить строки

```
<add key="Scan" value="3.3" />
```

для Native\Собственный терминала или

```
<add key="ScanWeb" value="3.3" />
```

для Browser\Браузер терминала
, получится примерно вот так :

После изменения\сохранения файла необходимо будет перезапустить службу Ysoft SafeQ Terminal Server (перезапуск службы приведет к кратковременной недоступности авторизации на устройствах),

После перезапуска службы необходимо переустановить встроенный терминал на подверженных проблеме устройствах.

3. Понижение версии прошивки на МФУ. Проблема возникает на прошивках начиная с версии MR4.0 (G00-Q4) и новее. Для обновленных моделей (Zeus и Poseidon\Helios с серийными номерами, начинающимися на 027), а так же новых IT5 МФУ (xx8e\xx52\cxh9) этот вариант не доступен! Используйте первый или второй вариант решения. Для МФУ серии i (i series) эта проблема возникает на любой версии прошивки, так как минимальная версия OpenAPI для приложения сканирования ScanTypeD\ScanWeb - 3.5. Используйте первый вариант решения.

## Поле4 (общедоступное)

